

## Conditions générales :

Veillez lire attentivement ce document car il contient les conditions générales de vente auxquelles vous acceptez d'être lié(e) si vous utilisez « Fleur de Lotus.be ». Les conditions générales énoncées ci-dessous (les « Conditions ») régissent votre utilisation de Fleur de Lotus.be et les achats que vous effectuez via Fleur de Lotus.be.

Ces Conditions s'imposent entre vous et Fleur de Lotus (Belgique), ayant son siège social au 106, rue Vondel à 1030 Bruxelles, lié à l'espace de santé et bien-être Chrysalia et sous le numéro de TVA BE0681.896.043

### **Critères d'éligibilité pour la commande de produits :**

La vente des produits s'adressent uniquement aux Particuliers (pas de fonction de grossiste), vous pouvez uniquement acheter les produits à usage privé :

- Disponibles à la vente et dont les détails figurent sur « Fleur de Lotus.be »
- Pour une livraison en Belgique et en France métropolitaine
- À des fins d'utilisation personnelle, par vous ou par le(s) destinataire(s) des produits que vous avez désigné(s) à cet effet. Fleur de Lotus.be se réserve le droit de refuser toute commande à son entière discrétion (exemple : si Fleur de Lotus.be considère qu'une commande est destinée à être revendue autrement que par l'intermédiaire des canaux de distribution approuvés Fleur de Lotus.be).

Les détails des produits disponibles à la vente (y compris leur prix) sont indiqués sur « Fleur de Lotus.be ». Tous les prix comprennent la TVA Belge de 21%. Fleur de Lotus emploiera toute la diligence raisonnable pour garantir l'exactitude de l'ensemble des détails, descriptions et prix des produits affichés sur « Fleur de Lotus.be » au moment où ces informations sont publiées sur « Fleur de Lotus.be ». Bien que nous nous efforcions autant que possible de maintenir Fleur de Lotus.be à jour, les informations publiées à un moment donné ne reflètent pas toujours exactement notre position au moment où vous passez votre commande. Cependant, les modifications de prix ou de descriptions n'affecteront pas votre commande si nous avons déjà accepté celle-ci.

### **Commande de Produits, paiement & livraison :**

Lorsque vous avez sélectionné les produits que vous souhaitez commander, ces produits sont placés dans le panier. Pour chaque commande il sera demandé de rentrer vos données personnelles de livraison, vos données seront uniquement collectées par l'équipe Fleur de Lotus pour faciliter les livraisons et ne seront transmises en aucun cas à d'autres tiers. Veillez accepter les Cookies pour que le site enregistre correctement vos données de livraison.

Les modes de paiement qui sont acceptés sont le virement bancaire, paypal avec un lien vers les cartes de crédit.

Une fois la commande enregistrée, vous aurez accès aux informations bancaires de Fleur de Lotus pour effectuer votre paiement avec la communication qui correspond. C'est une fois le paiement reçu sur le compte de la société que Fleur de Lotus préparera votre paquet destiné à la livraison à domicile. Les frais de port s'élèvent à 5 euros pour la Belgique et peuvent être variable pour la France métropolitaine, ceux-ci comprennent l'envoi du colis Bpost jusqu'à 5 kg avec assurance et emballage. Fleur de Lotus offre les frais de port à partir de 75 euros d'achat, uniquement pour la Belgique.

Le paquet sera envoyé dans les 3 jours ouvrables après réception du paiement.

Certains produits sont commandables sur le site avec un délais de livraison entre 4 et 11 jours, si vous avez dans votre commande totale un ou plusieurs de ces produits, votre paquet sera envoyé une fois que nous avons reçu la totalité des produits de votre commande.

Il est possible également de venir retirer la commande au siège sociale sur rendez-vous en utilisant le code promo « Chrysalia » qui annulera les frais de port, ensuite sélectionnez « retrait chez Manon », celle-ci vous contactera par mail pour fixer un rdv de retrait. Néanmoins il sera demandé de régler le montant de la commande au préalable par les outils de paiement du site.

Fleur de Lotus peut refuser ou se trouver dans l'incapacité de traiter votre commande si :

- Le produit que vous avez commandé est épuisé ou n'est plus disponible. (Remboursement ou remplacement du produit)
- Le paiement par virement bancaire n'a pas été effectué dans les 10 jours ouvrables suivant la commande.
- Vous ne répondez pas aux critères d'éligibilité pour la commande de produits énoncés ci-dessus.

### **Annulation du contrat et retours**

Vous pouvez effectuer un retour de votre commande dans un délai de quatorze (14) jours suivant la réception de vos produits si néanmoins les produits de soins ou alimentaires n'ont en aucun cas été ouvert ou utilisés et ils doivent rester en parfait état.

Si vous choisissez d'annuler votre commande, il est demandé de retourner les produits (frais de port à votre charge) ou de les déposer au siège social sur rendez-vous et nous vous rembourserons par virement bancaire :

- L'intégralité du prix d'achat

Si un produit arrive chez vous endommagé ou erroné, contactez-nous via le formulaire de contact en nous expliquant la situation. Il sera possible d'obtenir une nouvelle livraison tout en envoyant la preuve (photo ou vidéo) que le produit est endommagé à l'ouverture du paquet. Si le colis a été perdu par la poste, une enquête est alors ouverte et l'assurance du paquet permettra que l'on vous renvoi le même colis sans frais supplémentaires.

### **3. COMMENT NOUS CONTACTER**

Via le formulaire de Contact du site

par courrier : Fleur de Lotus, 106, rue Vondel, 1030 Bruxelles

#### **Dispositions générales**

Fleur de Lotus se réserve le droit de :

- Modifier ou de suspendre, de manière temporaire ou permanente, Fleur de Lotus.be (ou toute partie de celui-ci) avec ou sans préavis ; Fleur de Lotus ne sera pas responsable envers vous ou envers un quelconque tiers d'une telle modification ou suspension
- Modifier les Conditions et/ou les Modalités de Livraison en tant que besoin, et votre utilisation continue de Fleur de Lotus.be (ou de toute partie de celui-ci) postérieurement à toutes modifications aura valeur d'acceptation de ces dernières de votre part. Il vous appartient de consulter régulièrement les Conditions et/ou les Modalités de Livraison pour vous tenir informé(e) des éventuelles modifications. Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux Conditions et/ou aux Modalités de Livraison vous devez cesser immédiatement toute utilisation du Fleur de Lotus.be

Si Fleur de Lotus modifie les présentes Conditions, votre commande sera soumise aux Conditions applicables à la date et à l'heure auxquelles vous avez passé votre commande.

© Fleur de Lotus